



# RENOVACIÓN

## 2026



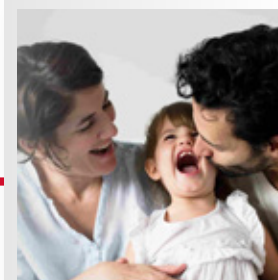
**VIVAMED***G&T*

# COBERTURAS Y BENEFICIOS ÚNICOS DE TU PÓLIZA



## Gastos Médicos

En hospitalizaciones, medicamentos, laboratorios, emergencias entre otros.



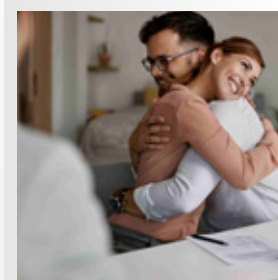
## Seguro de Vida

Suma asegurada en caso de fallecimiento.



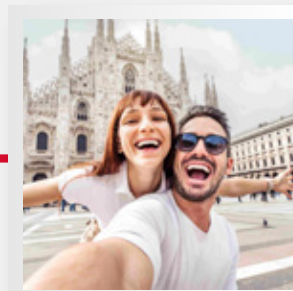
## Servicio Funerario

Preparación, velación y traslado para titular, cónyuge y dependientes.



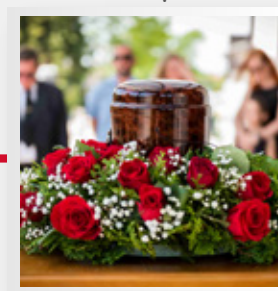
## Anticipo de Suma Asegurada de Vida

En caso de enfermedad terminal se pagará el 50% de la suma de vida contratada (máximo hasta Q50,000). Este beneficio está pensado en que puedas tener tranquilidad financiera en un momento tan difícil de tu vida.



## Asistencia al Viajero

Cobertura mundial en todos nuestros planes. (Titular y dependientes)



## Ayuda de sepelio

Apoyo de Q10,000.00 para gastos de sepelio. (Titular y dependientes)

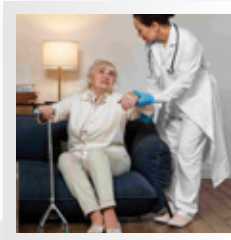
# BENEFICIOS ESPECIALES ÚNICOS DE TU PÓLIZA



## Ambulancias para todos

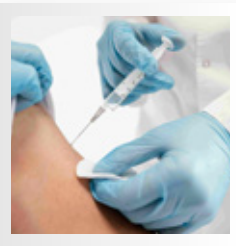
Tu domicilio se vuelve zona protegida para brindar atención a personas que no se encuentren aseguradas, siempre y cuando el evento ocurra en la ubicación de la zona protegida.

Nuestras ambulancias son tipo A; las cuales, cuentan con un Médico Cirujano General acompañado de un Paramédico.



## Médico a Domicilio

Contamos con una red de médicos certificados que llegan a tu domicilio u oficina para ofrecerte atención personalizada, servicio que incluye desde la entrevista médica, hasta la receta para el tratamiento y diagnóstico necesario.



## Vacuna Contra la Influenza

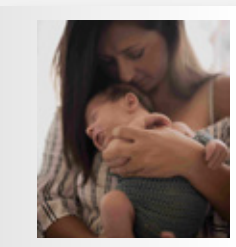
La póliza de VIVAMEDG&T cuida de ti, por lo tanto tienes el beneficio de vacunarte contra la influenza sin ningún costo en las sedes de CIAM.



## Red Médica Internacional

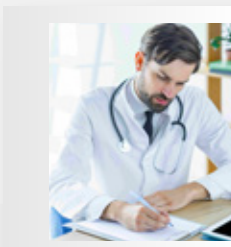
Con el respaldo de las redes y proveedores más reconocidos a nivel mundial:

**aetna**



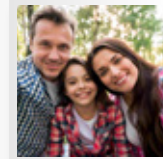
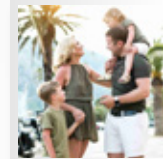
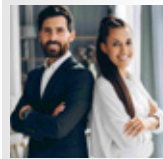
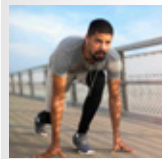
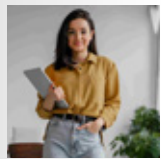
## Maternidad para hijas dependientes

El beneficio de maternidad, se extiende a las hijas dependientes solteras, en la que la maternidad concluya a los 12 meses continuos de asegurabilidad, siempre y cuando la póliza esté activa y al día en sus pagos. Esta condición cubre únicamente lo relacionado con la maternidad; el recién nacido deberá de ser incluido en una nueva póliza junto con uno de los papás para que pueda tener cobertura.



## Cobertura especial para planes con cobertura centroamericana en clínica de Universidad de Navarra, España

La póliza cuenta con una extensión de cobertura especial para los planes centroamericanos. Se te brindará atención hospitalaria de padecimientos cubiertos en la póliza, únicamente en la Clínica Universidad de Navarra en España. Bajo los términos y condiciones del plan contratado.



| MUJER                                                               |                     | HOMBRE                        | HOMBRE /MUJER                   | LABORATORIOS                                                                                    | FAMILIA                                 | BENEFICIOS PREVENTIVOS                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mamografía                                                          | Ultrasonido mamario | Antígeno prostático           | Densitometría ósea              | Exámenes de laboratorio (triglicéridos, colesterol total, HDL, LDL, glucosa y presión arterial) | Vacuna contra la influenza              | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Evaluación Nutricional</li> <li>•Evaluación Psicológica</li> <li>•Limpieza dental</li> <li>•Evaluación por médico Fisiatra</li> </ul> |
| Mujer de 40 años en adelante                                        | Entre 18 y 39 años  | Hombre de 40 años en adelante | A partir de 40 años en adelante | A partir de los 18 años                                                                         | A partir de los 6 meses de edad         | Sin límite de edad                                                                                                                                                            |
| Ahora los puedes utilizar en cualquier época del año, una única vez |                     |                               |                                 |                                                                                                 |                                         |                                                                                                                                                                               |
| Aplica para titular y cónyuge                                       |                     |                               |                                 |                                                                                                 | Aplican todos los asegurados según edad | 4 Beneficios por póliza                                                                                                                                                       |

#### Descuentos a través de ciam para asegurados y dependientes

+ **15%** de descuento Laboratorios e imágenes **ALCANCE CIAM**

+ **15%** de descuento Cita con **PSICOLOGÍA Y NUTRICIÓN**

+ **Q112** Prueba de **C9VID e INFLUENZA A y B**

+ **10%** de descuento **VACUNA NEUMOCOCO**

#### PREVENTIVO MUJER

+ **PRECIO ESPECIAL Q1,330**

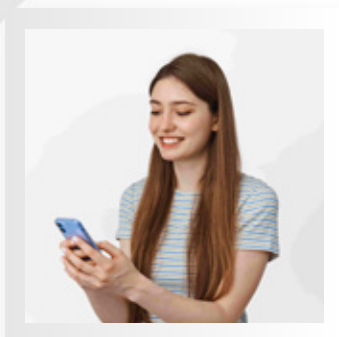
- Hematología completa
- Orina completa
- Heces completa
- Glucosa en ayunas
- Hemoglobina glicosilada
- Ácido Úrico
- Perfil de lípidos
- Nitrógeno de urea
- Transaminasa oxalacética
- Transaminasa pirúvica
- Gamma Glutamyl Transferasa
- RX de tórax AP
- Consulta medicina interna

#### PREVENTIVO HOMBRE

+ **PRECIO ESPECIAL Q1,330**

- Hematología completa
- Orina completa
- Heces completa
- Glucosa en ayunas
- Hemoglobina glicosilada
- Ácido Úrico
- Perfil de lípidos
- Nitrógeno de urea
- Transaminasa oxalacética
- Transaminasa Pirúvica
- Gamma Glutamyl Transferasa
- RX de tórax AP
- Consulta medicina interna

Ingresa a nuestra página  
**www.segurosbyt.com.gt** donde encontrarás:



- 1 Información de todos los productos de Seguros G&T
- 2 Guía de tu seguro
- 3 Medichat
- 4 Números de emergencia
- 5 Accesos directos del app
- 6 Opción de abrir tu cuenta personalizada de Seguros G&T para:
  - Información detallada de tu póliza
  - Descargar tu póliza
  - Seguimiento de tus reclamos
  - Realizar pagos

## ¿CÓMO BUSCAR PROVEEDORES MÉDICOS?



- 1 Ingresa a la página [www.segurosbyt.com.gt](http://www.segurosbyt.com.gt)
- 2 Clic en ¿Necesitas un doctor?
- 3 Selecciona la opción de póliza individual.
- 4 Busca el tipo de servicio y la ubicación de conveniencia.

## ¿CÓMO UTILIZAR MEDICHAT?

- 1 Ingresa a la página [www.segurosbyt.com.gt](http://www.segurosbyt.com.gt)
- 2 Clic en **Chat Médico**
- 3 Completa los datos y selecciona qué tipo de orientación necesitas. (Médica o de nutrición)
- 4 Acepta las condiciones de uso y clic en Iniciar chat.

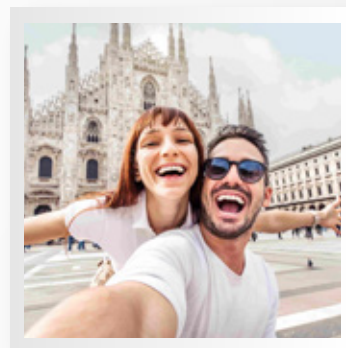


# GUÍA AUTORIZACIONES INTERNACIONALES

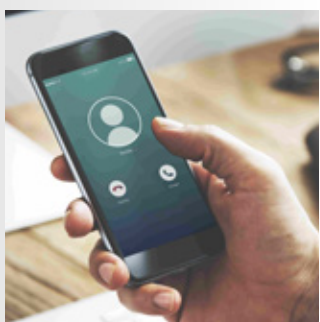
## Búsqueda de proveedores médicos

- 1 Ingresa a la página [www.segurosgyt.com.gt](http://www.segurosgyt.com.gt)
- 2 Click en ¿Necesitas un doctor?
- 3 Seleccionar la opción de Individual / Familiar
- 4 Buscar el tipo de servicio Internacional
- 5 Ingresar país y ciudad para elegir el proveedor a conveniencia

**Aviso de viaje:** Notificar a cabina de emergencia al correo [autorizacionesinternacionales@gyt.com.gt](mailto:autorizacionesinternacionales@gyt.com.gt), para emisión de carnet internacional.



## ¿CÓMO UTILIZAR TU PÓLIZA EN CASO DE EMERGENCIA?



- 1 Comunícate a nuestra Cabina de Emergencia 24/7 llamando al **1778** opción 2.
- 2 Al solicitar tu Ambulancia o Médico a Domicilio, se coordinará conferencia telefónica con el Médico asignado de ser necesario.

## ¿CÓMO COORDINAR UNA CITA EN MEDIREDG&T ?

Nuestros médicos de red cuentan con la plataforma de MediredG&T online, en donde no es necesario presentar cupones, o formularios.

La información está disponible para nuestra cabina de asistencia quien estará emitiendo las autorizaciones en menos de 30 minutos

La red de proveedores afiliados está disponible en nuestra página web <https://segurosgyt.com.gt/necesitas-un-doctor/>

Para cualquier apoyo comunícate al **PBX 1778** opción 2 o a través de WhatsApp al **5571-1778** opción 2..



# ¿CÓMO COORDINAR UNA CITA EN **ciam<sup>+</sup>** ?

- 1 Ingresa a <https://digital.ciam.com.gt/citas/#/consultas> o llama al teléfono **2506-4141** opción 1 y/o WhatsApp **5532-4141** consultando la disponibilidad de horario en la especialidad que necesitas.
- 2 Después de confirmar el horario de la cita, ciam envía un código de confirmación por mensaje de texto indicando la información de la cita.
- 3 Recuerda presentarte 15 minutos antes de tu cita agendada para la toma de signos vitales.

Te recordamos que **ciam** cuenta con las opciones de realizar las citas por medio de videollamada en los casos que no puedas presentarte alguna de las sedes.



Programa de acompañamiento a pacientes con enfermedades crónicas.



Programa diseñado para que nuestros asegurados conserven su buena salud.



Unidad de medicina para rehabilitación física a través de robótica, médicos fisiatras y fisioterapeutas.

## BENEFICIOS DE ASISTENCIA AL VIAJERO

1. Aplica para viajes menores a 30 días.
2. Coberturas que incluye: Asistencia médica por accidente o enfermedades agudas, gastos médicos por Covid, repatriación funeraria, emergencia dental medicamentos, no se cubre enfermedades preexistentes, entre otros.
3. Atención 24/7 los 365 días del año.
4. Cobertura para planes Mundiales y Centroamericanos.
5. Atención por personal multilingüe.
6. Para conocer más sobre este beneficio puedes comunicarte al 1778 opción 3.
7. Monto máximo de cobertura \$15,000



## ¿CÓMO COORDINAR UN SERVICIO DE ASISTENCIA AL VIAJERO?

Si me encuentro de viaje y quiero coordinar mi beneficio

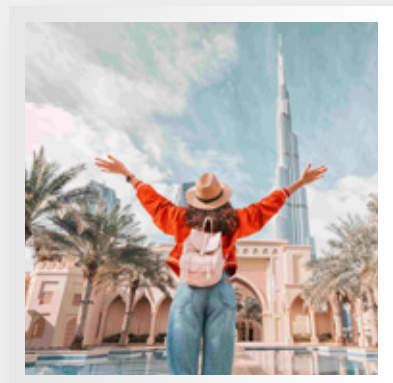
1. Ante cualquier emergencia comunícate inmediatamente a nuestra Cabina de Emergencia 24/7 llamando al **+(502) 2415-9494** desde cualquier parte del mundo o via WhatsApp al **+(502) 5571-1778 (Opción #2)**
2. El proveedor se pondrá en contacto contigo y te brindará el listado de hospitales del país donde te encuentras para gestionar el pago directo.
3. Deberás seguir las indicaciones brindadas por Cabina de Emergencia 24/7.



## SI DESEO SOLICITAR EL REEMBOLSO POR ASISTENCIA AL VIAJERO?

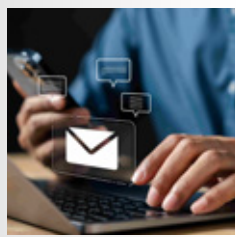
Para solicitar tu reembolso de Asistencia al viajero completa lo siguiente:

1. Solicita a **asistenciaviajero@gyt.com.gt** el formulario de Reclamos de Gastos Médicos Internacionales y complétalo.
2. Adjunta las copias de pasaporte (la página de identificación, los sellos de entrada, salida, visa) y la factura de los servicios recibidos.
3. Envía todos los documentos al correo electrónico:  
**asistenciaviajero@gyt.com.gt.**



# ¿CÓMO HACER UN

## RECLAMO POR REEMBOLSO?



**PARA GESTIONAR TU RECLAMO POR REEMBOLSO, PUEDES REALIZARLO:**

- 1 A través de tu Agente o Corredor de Seguros.
- 2 Enviando la información por correo electrónico a **reclamodigital@gyt.com.gt**

**Completando los siguientes requisitos según tu tipo de reclamo.**

| REEMBOLSO CONVENCIONAL                                                                                                                                                                       | Local<br>(Guatemala) | Internacional* |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|
| Formulario de Reclamo<br><a href="https://segurosgyt.com.gt/guest/sitio/descargas/formulario_reclamacion.pdf">https://segurosgyt.com.gt/guest/sitio/descargas/formulario_reclamacion.pdf</a> | X                    |                |
| Copia legible de factura(s) emitida(s) a nombre del titular de la póliza.                                                                                                                    | X                    | X              |
| Estado de cuenta con el detalle de los gastos con precio unitario en caso de <b>Hospitalizaciones</b> .                                                                                      | X                    | X              |
| Resultados de <b>estudios de laboratorio o de imagen</b> .                                                                                                                                   | X                    | X              |
| Copia de receta médica con nombre de paciente, dosificación y tiempo de tratamiento en caso de medicamentos.                                                                                 | X                    | X              |
| Radiografías Iniciales y Finales, así como panorámicas para los casos que aplique para reclamo <b>Dental*</b> .                                                                              | X                    | X              |
| Informe completo del médico o los médicos que intervinieron en el tratamiento, si no es idioma español, debe venir acompañado de traducción jurada.                                          |                      | X              |
| Copia de cheque o voucher en caso que el pago no haya sido efectuado en efectivo (si el pago fue en efectivo deben especificar en la factura/recibo la forma de pago).                       |                      | X              |

Recuerda que ahora Seguros G&T tiene la opción de reembolsar el pago del reclamo por medio de **transferencias bancarias**, para solicitar el servicio debes de actualizar tus datos en los correos que te envía **infoseguros@gyt.com.gt**. El servicio de transferencias aplica para todos los bancos.

# REQUISITOS PARA RECLAMOS

## PARA REEMBOLSO DE GASTOS INCURRIDOS FUERA DE GUATEMALA



- 1 Informe completo del médico o los médicos que intervinieron en el tratamiento (debe incluir fecha de consulta y/u hospitalización, motivo de consulta, historia de la enfermedad, antecedentes patológicos y no patológicos, revisión por sistemas, hallazgos al examen físico, diagnósticos y tratamientos)
- 2 Facturas por gastos incurridos indicando el servicio que se está cobrando (invoice y en algunos países recibo autorizado por la respectiva institución fiscal)
- 3 En caso de hospitalización o tratamientos en clínicas especializadas, detalle de los gastos incurridos con sus respectivos precios.

**EMERGENCIAS**



**1778**

WhatsApp emergencias



**5571-1778**

f Seguros GYT   @seguros\_gyt   t segurosgyt

www.segurosgyt.com.gt

